

Gleichen im Juni 2010

An alle Kundinnen und Kunden
vom LOTTA KAROTTA Bio-Lieferservice

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

LOTTA KAROTTA mit neuer Software ab Mitte Juli 2010

Als wir Mitte der 90er-Jahre in unserer Gärtnerei anfangen, Ökokisten zu packen, klappte das eine ganze Weile gut mit Karteikarten und Zetteln. Seit 1999, mit der Gründung von LOTTA KAROTTA, arbeiteten wir mit einer professionellen Lieferservice-Software, die für uns Kunden-, Artikel-, Touren Daten verwaltete und Ihnen mehr Servicemöglichkeiten bot. Im Jahr 2004 kam dann der Online-Shop dazu.

In den letzten 10 Jahren hat sich sowohl hardware- als auch softwaremäßig viel getan – aber leider nicht bei unserem aktuellen Software-Anbieter!

Wir haben uns entschlossen, nach unserer Sommerpause auf eine andere, zukunftsfähigere Software – den „PC-Gärtner“ – zu wechseln. Dieses Programm wurde und wird weiterhin von einem bayerischen Gärtner programmiert, der selbst einen Lieferservice betreibt und „ganz nah am Kunden“ ist. Kennengelernt haben wir uns durch die gemeinsame Mitgliedschaft beim Verband „Ökokiste“. Dazu bei Gelegenheit mehr....

Mit der neuen Software soll das Bestellsystem im Internet Shop besser und auch die innerbetrieblichen Abläufe optimiert werden. Wir freuen uns auf ein Programm, das noch viel mehr Möglichkeiten bietet! Aber wie das oft ist – aller Anfang ist schwer und meistens kommt es anders...

Neuer Shop ab ca. 12. Juli – neuer Login für Sie!

Zur neuen Software gehört auch ein anderer Online-Shop (der bisherige Link bleibt bestehen).
Ihr Zugang für den neuen Shop:

Benutzer: Ihre Kundennummer (auf den jetzigen Rechnungen über Ihrer Adresse!)

Passwort: Ihre Postleitzahl

Bitte beachten Sie: Mit den alten Zugangsdaten geht es nicht im neuen Shop!!

Eine ganz große Bitte an Sie

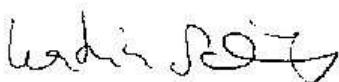
Nehmen Sie es nicht persönlich, wenn in den ersten ein, zwei Wochen nach unserer Pause nicht alles ganz so klappt, wie Sie es gewohnt sind. Sollten Sie in der Zeit etwas falsch bekommen, geht das natürlich zu unseren Lasten.

Und wenn Sie nicht sicher sind, ob eine Bestellung wirklich angekommen ist, seien Sie doch bitte so nett und fragen einfach kurz nach.

Wir wollen Sie in keiner Weise enttäuschen und tun uns Allerbestes, um den Übergang so gut wie möglich zu gestalten, aber das ein oder andere... na, Sie wissen schon...

Ganz herzlichen Dank Ihnen allen für Ihr Verständnis. Das Schöne ist, zu wissen, dass wir gemeinsam mit Ihnen diese Änderung schaffen werden.

Mit schönen Grüßen aus Rittmarshausen,



Katrin Schlick und das Team von LOTTA KAROTTA



l o t t a k a r o t t a

Bio-Lieferservice . Laden
Gartestr. 50 A
37130 Gleichen.Rittmarshausen
Fon 05508.999246
Fax 05508.999245
service@lotta-karotta.de
www.lotta-karotta.de